

Operazione Rif. PA 2019-19535/RER autorizzata con DET. 16331 in data 26/07/2023 dalla Regione Emilia-Romagna.



## CORSO ABILITANTE PER ACCOMPAGNATORE TURISTICO - MODALITA' PARZIALMENTE WEBINAR

Nel rispetto della normativa vigente il percorso sarà erogato parzialmente in modalità "videoconferenza" esclusiva.

Turismo



### Obiettivi

Il corso prepara all'abilitazione di accompagnatore turistico per lavorare all'interno di tour operator, agenzie di viaggio o in autonomia assistendo gruppi organizzati o singoli visitatori.

L'abilitazione professionale, valida in Italia e all'estero, consentirà di curare il programma di viaggio e di guidare i turisti nelle zone turistiche di transito, segnalando le attrazioni più interessanti.

### Argomenti

#### Ruolo e quadro normativo-istituzionale

- Principali riferimenti legislativi e normativi per l'esercizio delle professioni turistiche di accompagnamento
- Riferimenti legislativi e normativi, comunitari, nazionali e regionali, in materia di turismo e tutela dei beni culturali e ambientali
- Struttura e competenze delle autonomie locali

### Relazione con il cliente

- Tecniche di base di relazione interpersonale, leadership
- Conflitto/negoziazione/concertazione
- Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente
- Metodologie, strumenti e comportamenti per la rilevazione del

**DURATA TOTALE:**  
150 ore

**CALENDARIO:**  
dal: 31/03/2025  
al : 30/05/2025

**TERMINE  
ISCRIZIONI:**  
12/02/2025

**SEDE DI  
SVOLGIMENTO:**  
MODENA

**REFERENTE DEL  
CORSO:**  
Michele Tazzioli  
info.modena@formart.it  
366 6466813

**QUOTA DI  
PARTECIPAZIONE:**  
990.00 €



clima

- Atteggiamenti ed autopercezioni in rapporto al tema della customer satisfaction

## Sicurezza

- Sicurezza nel settore turistico
- Rischi specifici dell'attività di accompagnatore turistico

## Servizio di accompagnamento

- Strutture turistiche ricettive (tipologie e servizi)
- Principi di marketing turistico
- Elementi di geografia turistica
- Tecniche di problem solving e decision making
- Elementi generali di storia, archeologia, geografia, folklore, tradizioni, usi e costumi dei popoli e dei paesi
- Elementi di pronto soccorso

## Adempimenti amministrativi

- Principi di tecnica turistica
- Principi di contabilità, rendicontazione e gestione del budget
- Principali riferimenti legislativi e normativi in materia sanitaria e valutaria nei viaggi all'estero.

## Destinatari

Il corso è dedicato sia a neolaureati/neodiplomati che conoscono una o più lingue straniere e che desiderano iniziare una carriera nel settore turistico, sia a titolari e dipendenti di agenzie di viaggio che intendono ampliare la propria offerta di servizi.

## SBOCCHI OCCUPAZIONAL

Il corso prepara al lavoro di:

- accompagnatore turistico, in ambito nazionale e internazionale,
- tour manager e tour leader,
- operatore turistico in agenzie di viaggi,
- assistente turistico per tour operator.

## Calendario

Il corso si svolgerà dal 31 marzo al 30 maggio.

La prima settimana dal 31 marzo al 4 aprile e l'ultima settimana dal 26 al 30 maggio in presenza presso la nostra sede FORMart in via Emilia Ovest, 693/b, Modena, orario 09.00 - 13.00 e 14.00 - 18.00

Dal 7 aprile al 22 maggio, le lezioni si terranno online, indicativamente il lunedì, mercoledì e giovedì dalle 17.30 alle 21.30.

L'esame si svolgerà il 31 maggio in presenza.

## Docenti

Il corso è svolto da docenti qualificati, esperti del settore turistico e

Iscrizione al percorso: € 990,00 (La quota è comprensiva di manuale didattico e prova finale. È prevista una formula di pagamento con dilazione)

Per accedere a questo percorso è necessario sostenere e superare la prova di accertamento dei prerequisiti che si terrà indicativamente la settimana precedente l'avvio; costo: € 50,00 (esente IVA) per ogni lingua che si desidera certificare.

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti. Le date potrebbero subire variazioni.



FORMart sede di MODENA, Via Emilia Ovest, 693/B 41100 Modena  
T. 059-3369911 - info.modena@formart.it - www.formart.it



Cercaci su



formatori senior: Alessandro Angelone e Filippo Sica.

## Requisiti

Per iscriversi al corso è necessario:

- essere cittadini italiani o di altro Stato membro dell'U.E, o in alternativa essere residenti in Italia da almeno 3 anni,
- possedere un diploma di Istruzione secondaria di secondo grado o equivalente conseguito all'estero,
- conoscere almeno una lingua straniera (livello B2, Quadro Europeo Comune di riferimento per le lingue - QCER)



FORMart sede di MODENA, Via Emilia Ovest, 693/B 41100 Modena  
**T. 059-3369911** - [info.modena@formart.it](mailto:info.modena@formart.it) - [www.formart.it](http://www.formart.it)



Cercaci su

