

Operazione Rif. PA 2019-18168/RER autorizzata con Det 16825 in data 07/09/2022 dalla Regione Emilia-Romagna.



Salute e assistenza

PERCORSO FORMATIVO TEORICO SPECIALISTICO PER I RESPONSABILI E GLI ADDETTI ALLA TRATTAZIONE DEGLI AFFARI DELL'IMPRESA FUNEBRE (16 ORE)

Nel rispetto della normativa vigente il percorso sarà erogato parzialmente in modalità "videoconferenza" esclusiva



Obiettivi

Il percorso formativo risponde alle esigenze normative in materia di formazione e qualificazione degli operatori dell'attività funebre. In particolare si rivolge ai titolari di agenzie funebri e agli addetti alla trattazione degli affari nell'impresa funebre, sviluppando competenze indispensabili per la corretta gestione dell'attività professionale.

Argomenti

- Le norme che regolamentano i rapporti di lavoro.
- Gli obblighi del datore di lavoro in tema di salute e sicurezza dei lavoratori.
- Conduzione del personale e dell'impresa.
- Principi e metodi della promozione della qualità nelle imprese.
- Rapporto con i dolenti. Problematiche del lutto.
- Qualità del servizio e cerimoniale.
- Gli aspetti amministrativi, contabili e fiscali.

Destinatari

Titolari di agenzie, Responsabili della conduzione dell'attività e aspiranti, purché maggiorenni.

Calendario

Il corso si terrà una volta a settimana dalle 17.30 alle 21.30.

DURATA TOTALE:

16 ore

CALENDARIO:

dal: 28/10/2024
al : 18/11/2024

**TERMINE
ISCRIZIONI:**
14/10/2024

**SEDE DI
SVOLGIMENTO:**
MODENA

**REFERENTE DEL
CORSO:**
Chiara Manfredini
info.modena@formart.it
338 6005367

**QUOTA DI
PARTECIPAZIONE:**
300.00 €

esenti IVA



Il corso sarà
realizzato solo al
raggiungimento del
numero minimo di
iscritti.
Le date potrebbero
subire variazioni.



 Confartigianato

FORMart sede di MODENA, Via Emilia Ovest, 693/B 41100 Modena
T. 059-3369911 - info.modena@formart.it - www.formart.it



Cercaci su

