

Operazione Rif. PA 2019-18623/RER autorizzata con det 25104 in data 21/12/2022 dalla Regione Emilia-Romagna.



Turismo

## PERCORSO FORMATIVO PER GUIDA AMBIENTALE- ESCURSIONISTICA - MODALITA' PARZIALMENTE WEBINAR

Nel rispetto della normativa vigente il percorso sarà erogato parzialmente in modalità "videoconferenza esclusiva"



### Obiettivi

- Diventare una Guida Ambientale Escursionista, professionista in grado di condurre turisti o gruppi in ambienti montani, collinari, acquatici, parchi e aree protette;
- Approfondire le tipicità dell'Emilia-Romagna per illustrare, durante l'escursione, gli aspetti ambientali, naturalisti e storici del territorio;
- Apprendere le basi di gestione economica e marketing turistico.

### Argomenti

#### Modulo 1: Tecniche escursionistiche e servizi di accompagnamento

- Tecniche escursionistiche (progressione per tipologie di terreno su percorsi tracciati e non, valutazione delle precauzioni e organizzazione del percorso alternativo)
- Tecniche di conduzione e valutazione del livello del gruppo in escursione
- Equipaggiamento: vestiario, attrezzature e regole di manutenzione;
- Elementi di climatologia, geologia e mineralogia
- Zoologia ed etologia del patrimonio faunistico regionale
- Flora tipica del territorio emiliano-romagnolo

**DURATA TOTALE:**  
150 ore

**NUMERO PARTECIPANTI:**  
Il corso si attiverà al raggiungimento di un numero minimo di 12 partecipanti.

**CALENDARIO:**  
dal: 20/03/2025  
al : 29/05/2025

**TERMINE ISCRIZIONI:**  
28/01/2025

**SEDE DI SVOLGIMENTO:**  
RAVENNA

**REFERENTE DEL CORSO:**  
Sara Mascellani  
sara.mascellani@formart.it  
0544 479811



- Tecniche di comunicazione, problem solving e decision making
- Pronto soccorso: procedure e operatività della rete di intervento in Emilia-Romagna

## Modulo 2: Relazione con il cliente

- Tecniche di base di relazione interpersonale: leadership, conflitto/negoziazione/concertazione
- Tecniche di leadership, comunicazione e relazione con il cliente
- Customer satisfaction: metodologie, strumenti e pratiche utili alla rilevazione

## Modulo 3: Marketing turistico: offerta del servizio

- Attrazioni e strutture turistiche ricettive: tipologie e servizi;
- Principi di marketing turistico, segmentazione dei clienti e differenziazione dell'offerta;
- Studio del territorio: elementi di storia, geografia e folklore dell'Emilia-Romagna.

## Modulo 4: Ruolo e quadro normativo istituzionale

- Principali riferimenti legislativi e normativi per l'esercizio dell'accompagnamento turistico
- Turismo e tutela dei beni culturali: principali riferimenti normativi italiani e internazionali
- Struttura e competenze delle autonomie locali e regionali

## Modulo 5: Sicurezza in ambito escursionistico

- Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza
- Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)
- BLS - Basic Life Support - early Defibrillation - lezioni ed esercitazioni con attestato

## Modulo 6: Gestione economica e adempimenti amministrativi

- Principi di contabilità elementare, rendicontazione, gestione del budget
- Principali riferimenti legislativi e fiscali

## Destinatari

Il corso è aperto a persone diplomate che intendono intraprendere l'attività professionale di Guida ambientale escursionistica in tutto il territorio europeo.

## In partnership con AIGAE

La partnership tra FORMart e AIGAE porta all'utilizzo degli standard didattici AIGAE, che prevedono la presenza di guide come docenti per tutte le materie e una percentuale di esercitazioni sul campo di almeno il 50% del totale delle ore.

AIGAE, come associazione professionale di categoria, offre ai suoi

**QUOTA DI PARTECIPAZIONE:**  
990.00 €

Per l'accesso alla prova di accertamento dei prerequisiti: € 70,00 (esente IVA). Per la successiva iscrizione al percorso: € 990,00 esente IVA. E' prevista una formula di pagamento con dilazione.

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti. Le date potrebbero subire variazioni.



FORMart sede di RAVENNA, Viale Newton, 78 48124 Ravenna  
T. 0544-479811 - info.ravenna@formart.it - www.formart.it



Cercaci su



associati i seguenti vantaggi:

- esercitare in Italia e nel territorio europeo in virtù dell'estensione della validità dell'attestato regionale (Legge Nazionale 4/2013 sulle libere professioni non ordinistiche);
- esercitare in paese extra-europei, grazie alla copertura internazionale con assicurazione RC professionale specifica;
- mantenersi in regola quale socio tramite attestazione di qualità, aggiornamento obbligatorio a conteggio biennale e sportello del consumatore;
- usufruire dell'assicurazione obbligatoria RC ai sensi della Legge Regionale 4/2000, dell'assicurazione infortuni per la guide e dell'assicurazione "Protezione legale".

### **Calendario**

avvio 20/03/2025 - termine 29/05/2025

orario: 18.00/22.00 alternativamente uno e due giorni a settimana e alcuni week.end in escursione

### **Docenti**

I docenti sono soci AIGAE, unica Associazione delle Guide Ambientali Escursionistiche riconosciuta dal MI.S.E ad eccezione del modulo BLSA, la cui docenza sarà affidata a istruttori abilitati ANPAS Emilia-Romagna.

### **Requisiti**

Per accedere al percorso è necessario:

- possedere un diploma di Istruzione di secondo grado;
- conoscere una o più lingue straniere a livello B2;
- conoscere i principali aspetti ambientali e naturalistici dell'Emilia-Romagna.

I requisiti saranno verificati tramite un colloquio orale.



 Confartigianato

FORMart sede di RAVENNA, Viale Newton, 78 48124 Ravenna  
T. 0544-479811 - info.ravenna@formart.it - www.formart.it



Cercaci su

