

Operazione Rif. PA 2019-18168/RER autorizzata con Det 16825 in data 07/09/2022 dalla Regione Emilia-Romagna.



Salute e assistenza

## PERCORSO FORMATIVO TEORICO SPECIALISTICO PER I RESPONSABILI E GLI ADDETTI ALLA TRATTAZIONE DEGLI AFFARI DELL'IMPRESA FUNEBRE (16 ORE)

Nel rispetto della normativa vigente il percorso sarà erogato parzialmente in modalità "videoconferenza"



### Obiettivi

Il percorso formativo risponde alle esigenze normative in materia di formazione e qualificazione degli operatori dell'attività funebre. In particolare si rivolge ai titolari di agenzie funebri e agli addetti alla trattazione degli affari nell'impresa funebre, sviluppando competenze indispensabili per la corretta gestione dell'attività professionale.

### Argomenti

- Le norme che regolamentano i rapporti di lavoro.
- Gli obblighi del datore di lavoro in tema di salute e sicurezza dei lavoratori.
- Conduzione del personale e dell'impresa.
- Principi e metodi della promozione della qualità nelle imprese.
- Rapporto con i dolenti. Problematiche del lutto.
- Qualità del servizio e cerimoniale.
- Gli aspetti amministrativi, contabili e fiscali.

### Destinatari

Titolari di agenzie, Responsabili della conduzione dell'attività e aspiranti, purché maggiorenni.

### Calendario

13/02/2025 modalità webinar

**DURATA TOTALE:**  
16 ore

**NUMERO  
PARTECIPANTI:**  
10

**CALENDARIO:**  
dal: 13/02/2025  
al : 06/03/2025

**TERMINE  
ISCRIZIONI:**  
07/02/2025

**SEDE DI  
SVOLGIMENTO:**  
IMOLA

**REFERENTE DEL  
CORSO:**  
Milena Bognesi tel  
0542 27777 mail  
info@imola.formart.it

**QUOTA DI  
PARTECIPAZIONE:**  
300.00 €



20/02/2025 modalità webinar

27/02/2025 in presenza aula Formart Viale Amendola 56/e Imola

06/03/2025 in presenza aula Formart Viale Amendola 56/e Imola

orario 13.30-17.30

Il corso sarà  
realizzato solo al  
raggiungimento del  
numero minimo di  
iscritti.  
Le date potrebbero  
subire variazioni.



 Confartigianato

FORMart sede di IMOLA, Viale Amendola, 56/e 40026 Imola (BO)  
**T. 0542-27777** - [info.imola@formart.it](mailto:info.imola@formart.it) - [www.formart.it](http://www.formart.it)



Cercaci su

