

Operazione Rif. PA 2019-19535/RER autorizzata con DET. 16331 in data 26/07/2023 dalla Regione Emilia-Romagna.



## CORSO ABILITANTE PER ACCOMPAGNATORE TURISTICO

Nel rispetto della normativa vigente il percorso sarà erogato parzialmente in modalità "videoconferenza" esclusiva.

Turismo



### Obiettivi

Il corso prepara all'abilitazione di accompagnatore turistico per lavorare all'interno di tour operator, agenzie di viaggio o in autonomia assistendo gruppi organizzati o singoli visitatori.

L'abilitazione professionale, valida in Italia e all'estero, consentirà di curare il programma di viaggio e di guidare i turisti nelle zone turistiche di transito, segnalando le attrazioni più interessanti.

### Argomenti

#### Ruolo e quadro normativo-istituzionale

- Principali riferimenti legislativi e normativi per l'esercizio delle professioni turistiche di accompagnamento
- Riferimenti legislativi e normativi, comunitari, nazionali e regionali, in materia di turismo e tutela dei beni culturali e ambientali
- Struttura e competenze delle autonomie locali

### Relazione con il cliente

- Tecniche di base di relazione interpersonale, leadership
- Conflitto/negoziazione/concertazione
- Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente
- Metodologie, strumenti e comportamenti per la rilevazione del

**DURATA TOTALE:**  
150 ore

**NUMERO PARTECIPANTI:**  
15

**CALENDARIO:**  
dal: 28/01/2025  
al : 14/03/2025

**TERMINE ISCRIZIONI:**  
20/01/2025

**SEDE DI SVOLGIMENTO:**  
RIMINI

**REFERENTE DEL CORSO:**  
Jessica Seoni  
jessica.seoni@formart.it  
0541 791909

**QUOTA DI PARTECIPAZIONE:**  
990.00 €



clima

- Atteggiamenti ed autopercezioni in rapporto al tema della customer satisfaction.

## Sicurezza

- Sicurezza nel settore turistico
- Rischi specifici dell'attività di accompagnatore turistico

## Servizio di accompagnamento

- Strutture turistiche ricettive (tipologie e servizi)
- Principi di marketing turistico
- Elementi di geografia turistica
- Tecniche di problem solving e decision making
- Elementi generali di storia, archeologia, geografia, folklore, tradizioni, usi e costumi dei popoli e dei paesi
- Elementi di pronto soccorso

## Adempimenti amministrativi

- Principi di tecnica turistica
- Principi di contabilità, rendicontazione e gestione del budget
- Principali riferimenti legislativi e normativi in materia sanitaria e valutaria nei viaggi all'estero.

## Destinatari

Il corso è dedicato sia a neolaureati/neodiplomati che conoscono una o più lingue straniere e che desiderano iniziare una carriera nel settore turistico, sia a titolari e dipendenti di agenzie di viaggio che intendono ampliare la propria offerta di servizi.

## SBOCCHI OCCUPAZIONALI

I

Il corso prepara al lavoro di:

- accompagnatore turistico, in ambito nazionale e internazionale,
- tour manager e tour leader,
- operatore turistico in agenzie di viaggi,
- assistente turistico per tour operator.

## Calendario

Il corso si svolge dal 28/01/2025 al 14/03/2025 con il seguente calendario:

- lezione in **webinar** il martedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle ore 17:30 alle ore 21:30

- due settimane di lezione in **presenza**, presso la nostra sede a Rimini, in Via Marecchiese 22, con lezione tutti i giorni dal lunedì pomeriggio al sabato mattina, nei seguenti periodi: dal 3 all'8 Febbraio e dal 10 al 14 Marzo 2025 (orari giornalieri 9:00-13:00 e 14:00-18:00)

L'**esame** finale è previsto per **sabato 15/03/2025** e sarà svolto in **presenza**

(La quota è comprensiva di manuale didattico e prova finale. È prevista una formula di pagamento con dilazione)  
Per accedere a questo corso è necessario sostenere e superare la prova di accertamento dei prerequisiti che si terrà in modalità webinar; costo: € 50,00 (esente IVA) per ogni lingua che si desidera certificare.

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.  
Le date potrebbero subire variazioni.



FORMart sede di RIMINI, Via Nabucco, 70 47922 Rimini  
T. 0541.791909 - info.rimini@formart.it - www.formart.it



Cercaci su



## Docenti

Team di docenti esperti nel settore tra cui:

**Alessandro Angelone**, consulente in materia di organizzazione e promozione di prodotti turistici anche mediante l'utilizzo di strumenti web, docente senior con esperienza pluriennale di insegnamento nei corsi per Accompagnatore turistico e Direttore tecnico di agenzia viaggi, capace di adattare le metodologie didattiche alle differenti caratteristiche dei gruppi in formazione.

**Filippo Sica**, consulente in materia di promozione on-line e di sviluppo di politiche di web marketing di prodotti turistici, docente senior con pluriennale esperienza di insegnamento nei corsi per Accompagnatore turistico e Direttore tecnico di agenzia viaggi, capace di adattare le metodologie didattiche alle differenti caratteristiche dei gruppi in formazione.

## Requisiti

Per iscriversi al corso è necessario:

- essere cittadini italiani o di altro Stato membro dell'U.E, o in alternativa essere residenti in Italia da almeno 3 anni,
- possedere un diploma di Istruzione secondaria di secondo grado o equivalente conseguito all'estero,
- conoscere almeno una lingua straniera (livello B2, Quadro Europeo Comune di riferimento per le lingue - QCER): è prevista una prova di accertamento in ingresso al percorso.

