

Operazione Rif. PA 2024-21169/RER approvata con DGR 1132/2024 in data 17/06/2024 e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna



SOFT SKILLS PER L'IMPRESA: NEGOZIAZIONE, GESTIONE DELLO STRESS E PUBLIC SPEAKING

Organizzare le risorse PG. 3



Obiettivi

L'obiettivo di questo corso è quello di potenziare alcune competenze personali fondamentali per gestire al meglio determinati aspetti del progetto imprenditoriale dei partecipanti.

In particolar modo ci si concentrerà sulle soft skills utili per la gestione del cliente e dei collaboratori in un'ottica di collaborazione, sullo sviluppo di capacità negoziali fondamentali per gestire al meglio i conflitti, e sulle capacità comunicative, soprattutto quelle necessarie per parlare efficacemente in pubblico e per la comunicazione organizzativa.

Argomenti

AREA NEGOZIAZIONE

- Le basi della comunicazione efficace
- Assertività: come gestire l'aggressività, la manipolazione, la passività; assertività e negoziazione
- Ascolto attivo: cos'è, a cosa serve e come applicarlo nella quotidianità
- Negoziazione e gestione dei conflitti: modello assertività/cooperazione
- Le caratteristiche della negoziazione efficace

AREA GESTIONE DELLO STRESS

- Lo stress, cos'è e a cosa ci serve?

DURATA TOTALE:
20 ore

**NUMERO
PARTECIPANTI:**
min 8 - max 12

CALENDARIO:
dal: 31/10/2024
al : 12/12/2024

TERMINE ISCRIZIONI:
20/09/2024

**SEDE DI
SVOLGIMENTO:**
PARMA

**REFERENTE DEL
CORSO:**
Carolina Beccacece
carolina.beccacece@formart.it
346 0690184

**QUOTA DI
PARTECIPAZIONE:**
Finanziato

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.
Le date potrebbero subire variazioni.

- La gestione delle emozioni
- Tecniche di gestione dello stress

AREA PUBLIC SPEAKING

- Emozioni e public speaking
- Problemi tipici del parlare in pubblico
- Gestione della comunicazione verbale, non verbale, paraverbale

Destinatari

Il corso è dedicato a tutte le donne che vogliono una più solida managerialità per affrontare nuovi progetti professionali.

Calendario

31 ottobre, 7, 14, 21 e 28 novembre, 5 e 12 dicembre.

Il giovedì, dalle ore 18 alle ore 21 (fatta eccezione per l'ultimo incontro, in cui la formazione sarà svolta dalle ore 18 alle ore 20) in presenza presso la sede di Parma di FORMart.

Docenti

Il corso è stato progettato con la collaborazione di un team di esperti e professionisti nell'ambito dell'innovazione sostenibile e digitale del settore.

Il docente di questo corso è **Nicola Polverino**: psicologo del lavoro. Ha svolto diversi laboratori di sviluppo delle competenze relazionali tramite la musica e percorsi di coaching per il benessere psico-fisico. Dal 2013 svolge docenze in corsi di formazione aziendale, consulenze di orientamento professionale e consulenza di carriera.

Requisiti

Possono partecipare al corso:

- tutte le persone di sesso femminile (a prescindere dalla situazione occupazionale)
- residenti o domiciliate in Emilia Romagna in data antecedente all'iscrizione
- che hanno assolto l'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione

Nel caso in cui le iscrizioni risultassero superiori al numero massimo dei partecipanti previsti, verrà attivato il processo di selezione sulla base dei seguenti criteri:

1. Residenza in comuni diversi dal luogo della formazione (di norma diverso dal capoluogo di provincia)
2. Ordine di arrivo dell'iscrizione



 Confartigianato

FORMart sede di PARMA, Via Paradigna, 63/A 43122 Parma
T. 0521-777711 - info.parma@formart.it - www.formart.it



Cercaci su

