

Operazione Rif. PA 2024-21170/RER approvata con DGR 1133/2024 in data 17/06/2024 e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna



## Cogliere le risorse - gestire i conflitti



### Obiettivi

Un corso utile per imparare a comunicare sul luogo di lavoro e non solo, facilitando il confronto e la mutua collaborazione ed applicare tecniche per la migliore gestione e risoluzione dei conflitti

### Argomenti

- Dinamiche dell'influenza emotiva nella comunicazione
- Principi base della psicologia dello stress individuale
- Principi base dell'influenza sociale nei gruppi
- Principi di comunicazione collaborativa
- Tecniche di comunicazione assertiva
- Tecniche per affrontare le controversie
- Individuare i segnali di tensione
- Tecniche per la gestione le dinamiche relazionali

### Destinatari

Il corso è dedicato a tutte le persone che vogliono sviluppare quelle competenze soft e manageriali utili per brillare nel mondo del lavoro

### Calendario

Il corso si svolgerà nel periodo 30/10/24 - 27/11/24 dalle 09:00 alle 13:00

Nelle seguenti date:

30/10/24

06/11/24

**DURATA TOTALE:**  
20 ore

**NUMERO  
PARTECIPANTI:**  
da 8 a 12

**CALENDARIO:**  
dal: 30/10/2024  
al : 27/11/2024

**TERMINE  
ISCRIZIONI:**  
09/10/2024

**SEDE DI  
SVOLGIMENTO:**  
IMOLA

**REFERENTE DEL  
CORSO:**  
Muriel Pavoni  
Info.imola@formart.it  
0542 / 27777

**QUOTA DI  
PARTECIPAZIONE:**  
Finanziato

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.  
Le date potrebbero subire variazioni.

13/11/24

20/11/24

27/11/24

il 9/10/24 è il termine ultimo entro il quale inviare la documentazione necessaria per l'iscrizione

### **Docenti**

Il corso è stato progettato con la collaborazione di un team di esperti e professionisti nell'ambito dell'innovazione sostenibile e digitale del settore.

Il docente di questo corso è ROMANA MONDUZZI, consulente organizzativa e specialista nella comunicazione

### **Requisiti**

Possono partecipare al corso:

- tutte le persone residenti o domiciliate in Emilia Romagna in data antecedente all'iscrizione
- che hanno assolto l'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione

Nel caso in cui le iscrizioni risultassero superiori al numero massimo dei partecipanti previsti, verrà attivato il processo di selezione sulla base dei seguenti criteri:

1. Residenza in comuni diversi dal luogo della formazione (di norma diverso dal capoluogo di provincia)
2. Ordine di arrivo dell'iscrizione



 Confartigianato

FORMart sede di IMOLA, Viale Amendola, 56/e 40026 Imola (BO)  
**T. 0542-27777** - info.imola@formart.it - www.formart.it



Cercaci su

