

Operazione Rif. PA 2019-18623/RER autorizzata con det 25104 in data 21/12/2022 dalla Regione Emilia-Romagna.



Turismo

## PERCORSO FORMATIVO PER GUIDA AMBIENTALE- ESCURSIONISTICA - MODALITA' PARZIALMENTE WEBINAR

Nel rispetto della normativa vigente il percorso sarà erogato parzialmente in modalità "videoconferenza esclusiva"



### Obiettivi

- Diventare una Guida Ambientale Escursionista, professionista in grado di condurre turisti o gruppi in ambienti montani, collinari, acquatici, parchi e aree protette;
- Approfondire le tipicità dell'Emilia-Romagna per illustrare, durante l'escursione, gli aspetti ambientali, naturalisti e storici del territorio;
- Apprendere le basi di gestione economica e marketing turistico.

### Argomenti

Modulo 1: Tecniche escursionistiche e servizi di accompagnamento

- Tecniche escursionistiche (progressione per tipologie di terreno su percorsi tracciati e non, valutazione delle precauzioni e organizzazione del percorso alternativo)
- Tecniche di conduzione e valutazione del livello del gruppo in escursione
- Equipaggiamento: vestiario, attrezzature e regole di manutenzione;
- Elementi di climatologia, geologia e mineralogia
- Zoologia ed etologia del patrimonio faunistico regionale
- Flora tipica del territorio emiliano-romagnolo
- Tecniche di comunicazione, problem solving e decision making
- Pronto soccorso: procedure e operatività della rete di intervento in Emilia-Romagna

**DURATA TOTALE:**  
150 ore

**NUMERO PARTECIPANTI:**  
Il corso si attiverà al raggiungimento di un numero minimo di 12 partecipanti.

**CALENDARIO:**  
dal: 11/03/2025  
al : 15/06/2025

**TERMINE ISCRIZIONI:**  
24/01/2025

**SEDE DI SVOLGIMENTO:**  
BOLOGNA

**REFERENTE DEL CORSO:**  
Federico Sferrazza  
federico.sferrazza@formart.it  
366 / 6098004

**QUOTA DI PARTECIPAZIONE:**  
990.00 €



## Modulo 2: Relazione con il cliente

- Tecniche di base di relazione interpersonale: leadership, conflitto / negoziazione / concertazione
- Tecniche di leadership, comunicazione e relazione con il cliente
- Customer satisfaction: metodologie, strumenti e pratiche utili alla rilevazione

## Modulo 3: Marketing turistico: offerta del servizio

- Attrazioni e strutture turistiche ricettive: tipologie e servizi;
- Principi di marketing turistico, segmentazione dei clienti e differenziazione dell'offerta;
- Studio del territorio: elementi di storia, geografia e folklore dell'Emilia-Romagna.

## Modulo 4: Ruolo e quadro normativo istituzionale

- Principali riferimenti legislativi e normativi per l'esercizio dell'accompagnamento turistico
- Turismo e tutela dei beni culturali: principali riferimenti normativi italiani e internazionali
- Struttura e competenze delle autonomie locali e regionali

## Modulo 5: Sicurezza in ambito escursionistico

- Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza
- Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)
- BLS - Basic Life Support - early Defibrillation - lezioni ed esercitazioni con attestato

## Modulo 6: Gestione economica e adempimenti amministrativi

- Principi di contabilità elementare, rendicontazione, gestione del budget
- Principali riferimenti legislativi e fiscali

## Destinatari

Il corso è aperto a persone diplomate che intendono intraprendere l'attività professionale di Guida ambientale escursionistica in tutto il territorio europeo.

## IN

### **PARTNERSHIP CON AIGAE**

La partnership tra FORMart e AIGAE porta all'utilizzo degli standard didattici AIGAE, che prevedono la presenza di guide come docenti per tutte le materie e una percentuale di esercitazioni sul campo di almeno il 50% del totale delle ore. AIGAE, come associazione professionale di categoria, offre ai suoi associati i seguenti vantaggi:

- esercitare in Italia e nel territorio europeo in virtù dell'estensione della validità dell'attestato regionale (Legge Nazionale 4/2013 sulle libere professioni non ordinistiche);
- esercitare in paese extra-europei, grazie alla copertura internazionale con assicurazione RC professionale specifica;
- mantenersi in regola quale socio tramite attestazione di qualità, aggiornamento obbligatorio a conteggio biennale e sportello del consumatore;
- usufruire dell'assicurazione obbligatoria RC ai sensi della Legge

QUOTA DI  
PARTECIPAZIONE  
Per l'accesso alla prova  
di accertamento dei  
prerequisiti: € 70,00  
(esente IVA).

Per la successiva  
iscrizione al percorso: €  
990,00 esente IVA.  
E' prevista una formula  
di pagamento con  
dilazione.

Il corso sarà realizzato  
solo al raggiungimento  
del numero minimo di  
iscritti.  
Le date potrebbero  
subire variazioni.



 Confartigianato

FORMart sede di BOLOGNA, Bologna, Via Ronco, 3 - Castel  
Maggiore (BO)

**T. 051-7094911** - info.bologna@formart.it - www.formart.it



Cercaci su



## **Calendario**

Il corso si svolgerà in modalità mista: una parte si svolgerà in aula e una parte in modalità webinar.

## **Docenti**

I docenti sono soci AIGAE, unica Associazione delle Guide Ambientali Escursionistiche riconosciuta dal MI.S.E. ad eccezione del modulo BLSA, la cui docenza sarà affidata a istruttori abilitati ANPAS Emilia-Romagna.

## **Requisiti**

Per accedere al percorso è necessario:

- possedere un diploma di Istruzione secondaria di secondo grado;
- conoscere una o più lingue straniere a livello B2;
- conoscere i principali aspetti ambientali e naturalistici dell'Emilia-Romagna.

I requisiti saranno verificati tramite un colloquio orale.

Per chi non fosse in possesso di idonea certificazione linguistica, sarà possibile verificare questa competenza in modalità webinar unitamente alla verifica della conoscenza dei principali aspetti ambientali e naturalistici dell'Emilia-Romagna.

