

Operazione Rif. PA 2024-21170/RER approvata con DGR 1133/2024 in data 17/06/2024 e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna



Sviluppo e Organizzazione

PROBLEM SOLVING - MODALITA' WEBINAR

Ideare e reinventarsi PG.1



Obiettivi

Immagina di affrontare ogni problema con chiarezza e sicurezza, trasformando le sfide in opportunità. Questo corso di problem solving è progettato per guidarti passo dopo passo in un viaggio che inizia con l'identificazione e la definizione dei problemi, prosegue con l'analisi delle cause e culmina nella generazione di soluzioni creative e concrete

Argomenti

Alla base del Problem Solving: il Processo Motivazionale e la Creatività

- Il Modello di Maslow
- La Teoria di Herzberg
- La Teoria X e Y di Mac Gregor
- La Creatività Secondo Jack Foster
- Come Motivare e Coinvolgere

Il Problem Solving

- Il Modello secondo D. Ashmore, M. J. Frazer, R. J. Casey
- Il Modello secondo C. T. C. W. Mettes, A. Pilot, H.J. Roosink, H. Kramers-Pals

DURATA TOTALE:
20 ore

**NUMERO
PARTECIPANTI:**
minimo 8 max 12

CALENDARIO:
dal: 23/01/2025
al : 20/02/2025

TERMINE ISCRIZIONI:
15/01/2025

**SEDE DI
SVOLGIMENTO:**
PARMA

**REFERENTE DEL
CORSO:**
carolina beccacece
carolina.beccacece@formart.it
346 0690 184

**QUOTA DI
PARTECIPAZIONE:**
Finanziato

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.
Le date potrebbero subire variazioni.

- Dal Problema alla soluzione, dal Problem Finding al Decision Taking

- Problemi Complicati e Pensiero Logico Lineare
- Problemi Complessi e Pensiero Divergente
- Il Pensiero Laterale (E. De Bono)
- Strategie di Problem Solving
- L'Insight
- L'intelligenza emotiva

Gli Strumenti di Problem Solving e Problem Solving Collaborativo

Identificare e Definire i Problemi

- Fogli di Spunta
- Diagramma di Flusso
- Diagramma Polare
- Diagramma di Influenza
- La filosofia Kaizen
- Metodo delle 5 W e 1 H
- Brainstorming
- 6 Cappelli per Pensare
- Carte di Controllo
- Diagramma di Ishikawa
- Tecniche di Priorizzazione

Trovare e Scegliere le Soluzioni ai Problemi

- Diagramma di Pareto
- Diagramma delle Forze Trainanti e Frenanti
- Matrice Probabilità Impatto e Gestione dei Problemi legati ai Rischi
- Analisi FMEA
- Alberi decisionali ed Expected Monetary Value
- Matrice Impatto/Sforzo



 Confartigianato

FORMart sede di PARMA, Via Paradigna, 63/A 43122 Parma
T. 0521-777711 - info.parma@formart.it - www.formart.it



Cercaci su



- Metodo PDCA
- Modello TOTE

Gestione dei Conflitti/Negoziazione

- Il Conflitto, da Danno ad Opportunità
- I Tipi di Conflitto
- Le Cause dei Conflitti
- L'Analisi e la Gestione
- La Negoziazione

Destinatari

Il corso è adatto alle persone che per aspettative, inclinazione o attitudine vogliono migliorare la propria posizione lavorativa sviluppando competenze imprenditoriali e manageriali

Calendario

Il corso si svolgerà con il seguente calendario:

23/01/2025 orario 14-18

30/01/2025 orario 14-18

06/02/2025 orario 14-18

13/02/2025 orario 9-13

20/02/2025 orario 9-13

La formazione si svolgerà in videoconferenza: si può frequentare il corso utilizzando il PC, lo smartphone o il tablet tramite una connessione stabile. Su richiesta verrà data la possibilità di seguire l'attività formativa connettendosi presso la sede di FORMart Parma

Docenti

Il docente di questo corso è **Fabio Barbini** - ha maturato oltre trentacinque anni di esperienza in grandi società italiane (Olivetti, TAS/NCH...) dove ha svolto il ruolo di Senior Project Manager, Program Manager, PMO Manager in contesti nazionali ed internazionali. Studioso ed esperto di Project Management svolge attività di docenza e di consulenza per conto di prestigiose Business School e presso aziende di primaria importanza. È Direttore scientifico di master in Project Management e docente in master post universitari della Facoltà di Economia dell'Università di Pisa.

Requisiti

Possono partecipare al corso:

- le persone residenti o domiciliate in Emilia Romagna in data antecedente all'iscrizione



FORMart sede di PARMA, Via Paradigna, 63/A 43122 Parma
T. 0521-777711 - info.parma@formart.it - www.formart.it



Cercaci su



· che hanno assolto l'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione

Nel caso in cui le iscrizioni risultassero superiori al numero massimo dei partecipanti previsti, verrà attivato il processo di selezione sulla base dei seguenti criteri:

1. Condizione occupazionale (priorità a disoccupati ed occupati alle dipendenze)
2. Residenza in comuni diversi dal luogo della formazione (di norma diverso dal capoluogo di provincia)
3. Ordine di arrivo dell'iscrizione



 Confartigianato

FORMart sede di PARMA, Via Paradigna, 63/A 43122 Parma
T. 0521-777711 - info.parma@formart.it - www.formart.it



Cercaci su

