Operazione Rif. PA 2019-19535/RER autorizzata con DET. 16331 in data 26/07/2023 dalla Regione Emilia-Romagna.

Turismo

CORSO ABILITANTE PER ACCOMPAGNATORE TURISTICO

Obiettivi

Il corso prepara all'abilitazione di accompagnatore turistico per lavorare all'interno di tour operator, agenzie di viaggio o in autonomia assistendo gruppi organizzati o singoli visitatori.

L'abilitazione professionale, valida in Italia e all'estero, consentirà di curare il programma di viaggio e di guidare i turisti nelle zone turistiche di transito, segnalando le attrazioni più interessanti.

STRUTTURA DEL CORSO
Per accedere al percorso è necessario superare la prova di accertamento dei requisiti.
Il termine di iscrizione alla prova è il 22/09/2025.
Successivamente sarà garantita la partecipazione solo in caso di disponibilità di posti per la fase dell'accertamento.
Superata la prova di accertamento verrà richiesta la formalizzazione dell'iscrizione al corso entro il 06/10/2025.

Argomenti

Ruolo e quadro normativo-istituzionale

Principali riferimenti legislativi e normativi per l'esercizio delle professioni turistiche di accompagnamento
Riferimenti legislativi e normativi, comunitari, nazionali e regionali, in materia di turismo e tutela dei beni culturali e ambientali

DURATA TOTALE:
150 ore

NUMERO PARTECIPANTI:
Il corso si attiverà al raggiungimento di un numero minimo di 15 partecipanti.

CALENDARIO:
dal: 13/10/2025
al : 20/12/2025

TERMINE ISCRIZIONI:
22/09/2025

SEDE DI SVOLGIMENTO:
BOLOGNA

REFERENTE DEL CORSO:
Dino Scartozzi
dino.scartozzi@formart.it
338 / 1066274

QUOTA DI PARTECIPAZIONE:
990.00 €

Struttura e competenze delle autonomie locali
Relazione con il cliente

Tecniche di base di relazione interpersonale, leadership
Conflitto/negoziazione/concertazione
Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente
Metodologie, strumenti e comportamenti per la rilevazione del clima
Atteggiamenti ed autopercezioni in rapporto al tema della customer satisfaction.

Sicurezza

Sicurezza nel settore turistico
Rischi specifici dell'attività di accompagnatore turistico
Servizio di accompagnamento

Strutture turistiche ricettive (tipologie e servizi)
Principi di marketing turistico
Elementi di geografia turistica
Tecniche di problem solving e decision making
Elementi generali di storia, archeologia, geografia, folklore, tradizioni, usi e costumi dei popoli e dei paesi
Elementi di pronto soccorso

Adempimenti amministrativi

Principi di tecnica turistica
Principi di contabilità, rendicontazione e gestione del budget
Principali riferimenti legislativi e normativi in materia sanitaria e valutaria nei viaggi all'estero.

Destinatari
Il corso è dedicato sia a neolaureati/neodiplomati che conoscono una o più lingue straniere e che desiderano iniziare una carriera nel settore turistico, sia a titolari e dipendenti di agenzie di viaggio che intendono ampliare la propria offerta di servizi.

SBOCCHI OCCUPAZIONALI
Il corso prepara al lavoro di:
- accompagnatore turistico, in ambito nazionale e internazionale,
- tour manager e tour leader,
- operatore turistico in agenzie di viaggi,
- assistente turistico per tour operator.

Calendario
Il corso si svolgerà in modalità mista: una parte si svolgerà in aula e una parte in modalità webinar.

Docenti
eam di docenti esperti nel settore tra cui:

Alessandro Angelone, consulente in materia di organizzazione e

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.
Le date potrebbero subire variazioni.

promozione di prodotti turistici anche mediante l'utilizzo di strumenti web, docente senior con esperienza pluriennale di insegnamento nei corsi per Accompagnatore turistico e Direttore tecnico di agenzia viaggi, capace di adattare le metodologie didattiche alle differenti caratteristiche dei gruppi in formazione.

Filippo Sica, consulente in materia di promozione on-line e di sviluppo di politiche di web marketing di prodotti turistici, docente senior con pluriennale esperienza di insegnamento nei corsi per Accompagnatore turistico e Direttore tecnico di agenzia viaggi, capace di adattare le metodologie didattiche alle differenti caratteristiche dei gruppi in formazione.

Requisiti
Per iscriversi al corso è necessario:

- essere cittadini italiani o di altro Stato membro dell'U.E, o in alternativa essere residenti in Italia da almeno 3 anni,
- possedere un diploma di Istruzione secondaria di secondo grado o equivalente conseguito all'estero,
- conoscere almeno una lingua straniera (livello B2, Quadro Europeo Comune di riferimento per le lingue – QCER): è prevista una prova di accertamento in ingresso al percorso.