

Operazione Rif. PA 2019-19535/RER autorizzata con DET. 16331 in data 26/07/2023 dalla Regione Emilia-Romagna.



## CORSO ABILITANTE PER ACCOMPAGNATORE TURISTICO - MODALITA' PARZIALMENTE IN WEBINAR

L'abilitazione per lavorare con i turisti in Italia e all'estero.

Turismo



### Obiettivi

Il corso prepara all'abilitazione di accompagnatore turistico per lavorare all'interno di tour operator, agenzie di viaggio o in autonomia assistendo gruppi organizzati o singoli visitatori.

L'abilitazione professionale, valida in Italia e all'estero, consentirà di curare il programma di viaggio e di guidare i turisti nelle zone turistiche di transito, segnalando le attrazioni più interessanti.

### Argomenti

#### Ruolo e quadro normativo-istituzionale

§ Principali riferimenti legislativi e normativi per l'esercizio delle professioni turistiche di accompagnamento

§ Riferimenti legislativi e normativi, comunitari, nazionali e regionali, in materia di turismo e tutela dei beni culturali e ambientali

§ Struttura e competenze delle autonomie locali

#### Relazione con il cliente

§ Tecniche di base di relazione interpersonale, leadership

§ Conflitto/negoziazione/concertazione

§ Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente

**DURATA TOTALE:**  
150 ore

**NUMERO PARTECIPANTI:**  
15

**CALENDARIO:**  
dal: 06/10/2025  
al : 05/12/2025

**TERMINE ISCRIZIONI:**  
01/09/2025

**SEDE DI SVOLGIMENTO:**  
PARMA

**REFERENTE DEL CORSO:**  
Paola Gnutti  
paola.gnutti@formart.it  
346 1513178

**QUOTA DI PARTECIPAZIONE:**  
990.00 €



§ Metodologie, strumenti e comportamenti per la rilevazione del clima

§ Atteggiamenti ed autopercezioni in rapporto al tema della customer satisfaction

## **Sicurezza**

§ Sicurezza nel settore turistico

§ Rischi specifici dell'attività di accompagnatore turistico

## **Servizio di accompagnamento**

§ Strutture turistiche ricettive (tipologie e servizi)

§ Principi di marketing turistico

§ Elementi di geografia turistica

§ Tecniche di problem solving e decision making

§ Elementi generali di storia, archeologia, geografia, folklore, tradizioni, usi e costumi dei popoli e dei paesi

§ Elementi di pronto soccorso

## **Adempimenti amministrativi**

§ Principi di tecnica turistica

§ Principi di contabilità, rendicontazione e gestione del budget

§ Principali riferimenti legislativi e normativi in materia sanitaria e valutaria nei viaggi all'estero.

## **Destinatari**

Il corso è dedicato sia a neolaureati/neodiplomati che conoscono una o più lingue straniere e che desiderano iniziare una carriera nel settore turistico, sia a titolari e dipendenti di agenzie di viaggio che intendono ampliare la propria offerta di servizi.

## **SBOCCHI OCCUPAZIONAL**

**I**

Il corso prepara al lavoro di:

- accompagnatore turistico, in ambito nazionale e internazionale,
- tour manager e tour leader,
- operatore turistico in agenzie di viaggi,
- assistente turistico per tour operator.

## **Calendario**

Il corso si svolgerà dal 6 ottobre al 5 dicembre 2025

La settimana dal 6 al 10 ottobre e quella dal 1 al 5 dicembre le

crizione al percorso: € 990,00 (La quota è comprensiva di manuale didattico e prova finale. È prevista una formula di pagamento con dilazione)

Per accedere a questo percorso è necessario sostenere e superare la prova di accertamento dei prerequisiti che si terrà alcuni giorni prima dell'avvio del percorso in modalità webinar; costo: € 50,00 (esente IVA) per ogni lingua che si desidera certificare

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti. Le date potrebbero subire variazioni.



 Confartigianato

FORMart sede di PARMA, Via Paradigna, 63/A 43122 Parma  
T. 0521-777711 - info.parma@formart.it - www.formart.it



Cercaci su



lezioni si terranno in presenza presso la nostra sede in via Paradigna 63/a a Parma con orario 09.00/13.00-14.00/18.00

Da 13 ottobre al 28 novembre il lunedì, il martedì e il giovedì sera (18.00-22.00) con modalità a distanza.

L'esame si svolgerà in una data 6 dicembre in presenza

### **Docenti**

Il corso è svolto da docenti qualificati, esperti del settore turistico e formatori senior: **Alessandro Angelone e Filippo Sica.**

I docenti saranno anche i commissari della prova d'esame

### **Requisiti**

Per iscriversi al corso è necessario:

- essere cittadini italiani o di altro Stato membro dell'U.E, o in alternativa essere residenti in Italia da almeno 3 anni,
- possedere un diploma di Istruzione secondaria di secondo grado o equivalente conseguito all'estero,
- conoscere almeno una lingua straniera (livello B2, Quadro Europeo Comune di riferimento per le lingue - QCER): è prevista una prova di accertamento in ingresso al percorso.

Per chi non fosse in possesso di idonea certificazione linguistica, sarà possibile verificare questa competenza nella settimana precedente l'avvio in modalità webinar



FORMart sede di PARMA, Via Paradigna, 63/A 43122 Parma  
**T. 0521-777711** - info.parma@formart.it - www.formart.it



Cercaci su

