

hallo!  
ohai!

Lingue straniere per il business

## L'inglese per la moderna ristorazione



### Obiettivi

I clienti stranieri ormai si aspettano di poter interagire in lingua inglese in tutte le situazioni di pratica quotidiana, anche quando mangiano.

Il corso vuole mettere in condizione di offrire all'ospite straniero, al pari di quello italiano: accoglienza, comprensione delle richieste, cultura del cibo e informazione, utilizzando la terminologia e le espressioni corrette della lingua inglese.

### Argomenti

- Prima accoglienza efficiente ed ospitale degli ospiti stranieri e loro assistenza
- A tavola o in piedi: gli step dalla ordinazione al conto con vari esempi di interazioni e conversazioni tra cliente e personale di sala
- Esempi di menù, spiegazione delle tipologie di pietanze e degli ingredienti presenti
- Illustrare le diverse tipologie di cottura dei cibi
- Fornire suggerimenti per piatti e bevande particolari
- Soddisfare richieste specifiche relative a fattori culturali o intolleranze
- Conclusione positiva del servizio per una piena soddisfazione della clientela
- Terminologia settoriale ed espressioni linguistiche idiomatiche proprie "food&catering"

**DURATA TOTALE:**  
20 ore

**NUMERO  
PARTECIPANTI:**  
8

**CALENDARIO:**  
dal: 30/09/2025  
al : 31/10/2025

**TERMINE ISCRIZIONI:**  
25/09/2025

**MODALITÀ DI  
SVOLGIMENTO:**  
WEBINAR

**REFERENTE DEL  
CORSO:**  
Federico Sferrazza  
federico.sferrazza@formart.it  
366 / 6098004

**QUOTA DI  
PARTECIPAZIONE:**  
325.00 € + IVA

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.  
Le date potrebbero subire variazioni.



Confartigianato

FORMart sede di PORRETTA, Via Marconi, 2 40046 Porretta Terme (BO)

T. 0534-47802 - info.porretta@formart.it - www.formart.it



Cercaci su



## Destinatari

Titolari, responsabili, barman, camerieri e personale di sala del settore della ristorazione

## Calendario

Il corso si terrà in modalità webinar dalle ore 15:00 alle ore 17:00 nelle seguenti date:

- 30/09
- 03/10
- 07/10
- 10/10
- 14/10
- 17/10
- 21/10
- 24/10
- 28/10
- 31/10

## Docenti

### Ilaria Annovazzi

Laureata in Lingue con una specializzazione post laurea in "International Business and Marketing", in possesso del patentino di Interprete/accompagnatore turistico. Dopo varie esperienze all'estero, di studio e di lavoro, è entrata in azienda, occupandosi di mercati esteri e di gestione di progetti aziendali di internazionalizzazione. Unisce la conoscenza della lingua alle conoscenze tecnico-settoriali. Attualmente si dedica alla consulenza tecnico-linguistica e alla docenza, sia di gruppo che one-to-one, aziendale, post-diploma, finanziata e a mercato.

## Requisiti

Conoscenza della lingua inglese a livello A2 del CEFR



 Confartigianato

FORMart sede di PORRETTA, Via Marconi, 2 40046 Porretta Terme (BO)

T. 0534-47802 - info.porretta@formart.it - www.formart.it



Cercaci su

