

Operazione Rif. PA 2024-22693/RER approvata con DGR 1914/2024 in data 14/10/2024 e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna

hallo!
ciao!

Lingue straniere per il business

Gear Up Your English: Business Communication

Competenze gestionali per l'Open Innovation finalizzate all'inserimento di nuove professionalità nella filiera meccanica PG.2



Obiettivi

Questo corso è progettato per fornire ai partecipanti le competenze linguistiche essenziali per comunicare in modo efficace in un contesto professionale internazionale, con particolare attenzione al settore manifatturiero. Verranno sviluppate le abilità necessarie per interagire con colleghi, clienti, fornitori e partner industriali, migliorando la padronanza della lingua inglese nelle principali situazioni lavorative.

Argomenti

Presentarsi e Parlare del Proprio Lavoro

- Come descrivere il proprio ruolo in azienda
- Terminologia specifica per presentare sé stessi e i colleghi a fornitori, clienti e partner industriali, con riferimento a ruoli e processi tipici dell'ambito manifatturiero.
- Uso del Present Simple per descrivere attività quotidiane e mansioni tecniche.

Telefonate in Ambito Professionale

- Gestione delle chiamate con fornitori, clienti e assistenza tecnica.
- Spelling di codici prodotto, numeri di serie e riferimenti tecnici.
- Uso del Present Continuous per descrivere attività in corso (es. stato di produzione, avanzamento ordini).

Prodotti e Servizi

DURATA TOTALE:
24 ore

**NUMERO
PARTECIPANTI:**
8

CALENDARIO:
dal: 06/05/2025
al : 22/05/2025

**TERMINE
ISCRIZIONI:**
22/04/2025

**SEDE DI
SVOLGIMENTO:**
RIMINI

**REFERENTE DEL
CORSO:**
Giulia Gorrieri e
Carlotta Spadoni
giulia.gorrieri@formart.it
0541 791909

**QUOTA DI
PARTECIPAZIONE:**
Finanziato

- Come descrivere prodotti, processi produttivi e servizi
- Presentazione delle caratteristiche tecniche di un prodotto/servizio.
- Scrivere un breve report su un nuovo prodotto o un miglioramento di processo.
- Uso del Past Simple per parlare di progetti passati.
- Visione del video "A Company Profile" con focus su un'azienda manifatturiera.

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.
Le date potrebbero subire variazioni.

Accoglienza dei Visitatori

- Accogliere clienti, fornitori in azienda.
- Descrivere l'organizzazione aziendale e il layout dell'azienda.
- Uso del Present Perfect per parlare di esperienze lavorative e collaborazioni.

Customer Service

- Gestione delle richieste di assistenza clienti.
- Terminologia per la gestione dei reclami e la risoluzione di problemi tecnici.
- Uso di un linguaggio diplomatico e soluzioni alternative per il servizio clienti.

Organizzazione di un Meeting

- Organizzare un meeting con clienti, fornitori o tecnici.
- Come confermare appuntamenti, riprogrammare incontri e accogliere i partecipanti.
- Differenze tra meeting online e in presenza.
- Uso del Future (Present Continuous, Will, Going to) per parlare di progetti futuri.

Destinatari

Il corso è dedicato a chi è interessato a sviluppare competenze utili per operare nelle relazioni con clienti e fornitori esteri all'interno di vari processi, dall'amministrazione alla logistica al marketing

Calendario

Le lezioni si svolgono in Via Nabucco, 70 - Rimini nei seguenti giorni/orari:

- 06/05/2025 orario 14:30-18:30

- 08/05/2025 orario 14:30-18:30

- 13/05/2025 orario 14:30-18:30

- 15/05/2025 orario 14:30-18:30

- 20/05/2025 orario 14:30-18:30

- 22/05/2025 orario 14:30-18:30

22/04/2025 è il termine ultimo entro il quale inviare la



 Confartigianato

FORMart sede di RIMINI, Via Nabucco, 70 47922 Rimini
T. 0541.791909 - info.rimini@formart.it - www.formart.it



Cercaci su



documentazione necessaria per l'iscrizione

Docenti

Il corso è stato progettato con la collaborazione di un team di esperti e professionisti del settore e dell'area tematica del corso.

La docente di tale corso è Sheila Muir, docente madrelingua con esperienza consolidata nell'insegnamento della lingua inglese, sia a livello individuale che di gruppo.

Requisiti

Il corso è aperto a tutte le persone che, indipendentemente dalla loro posizione occupazionale, sono interessate ad inserirsi nelle imprese della filiera di riferimento e che

sono residenti o domiciliate in Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività

hanno assolto l'obbligo di istruzione e il diritto e dovere all'istruzione e formazione

Per una partecipazione proficua è richiesta una conoscenza di base della lingua inglese che verrà vagliata prima del corso attraverso un test

Nel caso in cui le iscrizioni risultassero superiori al numero massimo dei partecipanti previsti, verrà attivato il processo di selezione sulla base dei seguenti criteri:

- - Ordine di arrivo dell'iscrizione
- - Residenza in comuni diversi dal luogo della formazione (di norma diverso dal capoluogo di provincia)



 Confartigianato

FORMart sede di RIMINI, Via Nabucco, 70 47922 Rimini
T. 0541.791909 - info.rimini@formart.it - www.formart.it



Cercaci su

