Operazione Rif. PA 2019-19535/RER autorizzata con DET. 16331 in data 26/07/2023 dalla Regione Emilia-Romagna.

Turismo

CORSO ABILITANTE PER ACCOMPAGNATORE TURISTICO - MODALITA' PARZIALMENTE WEBINAR

Nel rispetto della normativa vigente il percorso sarà erogato parzialmente in modalità "videoconferenza" esclusiva.

Obiettivi

Il corso prepara all'abilitazione di accompagnatore turistico per lavorare all'interno di tour operator, agenzie di viaggio o in autonomia assistendo gruppi organizzati o singoli visitatori.

L'abilitazione professionale, valida in Italia e all'estero, consentirà di curare il programma di viaggio e di guidare i turisti nelle zone turistiche di transito, segnalando le attrazioni più interessanti.

Argomenti

Ruolo e quadro normativo-istituzionale

- Principali riferimenti legislativi e normativi per l'esercizio delle professioni turistiche di accompagnamento
- Riferimenti legislativi e normativi, comunitari, nazionali e regionali, in materia di turismo e tutela dei beni culturali e ambientali
- Struttura e competenze delle autonomie locali

Relazione con il cliente

- Tecniche di base di relazione interpersonale, leadership
- Conflitto/negoziazione/concertazione
- Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente
- Metodologie, strumenti e comportamenti per la rilevazione del

DURATA TOTALE:
150 ore

CALENDARIO:
dal: 10/04/2026
al : 13/06/2026

TERMINE ISCRIZIONI:
06/03/2026

SEDE DI SVOLGIMENTO:
MODENA

REFERENTE DEL CORSO:
Martina Ausiello
info.modena@formart.it
338 6005367

QUOTA DI PARTECIPAZIONE:
990.00 €

clima
- Atteggiamenti ed autopercezioni in rapporto al tema della customer satisfaction

Sicurezza

- Sicurezza nel settore turistico
- Rischi specifici dell’attività di accompagnatore turistico

Servizio di accompagnamento

- Strutture turistiche ricettive (tipologie e servizi)
- Principi di marketing turistico
- Elementi di geografia turistica
- Tecniche di problem solving e decision making
- Elementi generali di storia, archeologia, geografia, folklore, tradizioni, usi e costumi dei popoli e dei paesi
- Elementi di pronto soccorso

Adempimenti amministrativi

- Principi di tecnica turistica
- Principi di contabilità, rendicontazione e gestione del budget
- Principali riferimenti legislativi e normativi in materia sanitaria e valutaria nei viaggi all’estero.

Destinatari
Il corso è dedicato sia a neolaureati/neodiplomati che conoscono una o più lingue straniere e che desiderano iniziare una carriera nel settore turistico, sia a titolari e dipendenti di agenzie di viaggio che intendono ampliare la propria offerta di servizi.

Sbocchi occupazionali
Il corso prepara al lavoro di:
- accompagnatore turistico, in ambito nazionale e internazionale,
- tour manager e tour leader,
- operatore turistico in agenzie di viaggi,
- assistente turistico per tour operator.

Criteri di Selezione
Per accedere al percorso è necessario superare la prova di accertamento dei requisiti.

Il termine di iscrizione alla prova è: 06/03/2026

Successivamente sarà garantita la partecipazione solo in caso di disponibilità di posti.

Superata la prova di accertamento verrà richiesta la formalizzazione dell'iscrizione al corso entro il 02/04/2026

Calendario
Il corso si svolgerà dal 10 aprile al 13 giugno.

Iscrizione al percorso: € 990,00 (La quota è comprensiva di manuale didattico e prova finale. È prevista una formula di pagamento con dilazione)

Per accedere a questo percorso è necessario sostenere e superare la prova di accertamento dei prerequisiti che si terrà indicativamente la settimana precedente l'avvio; costo: € 50,00 (esente IVA) per ogni lingua che si desidera certificare.

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.
Le date potrebbero subire variazioni.

La prima settimana del corso e l'ultima settimana del corso si terranno in presenza presso la nostra sede FORMart in via Emilia Ovest, 693/b a Modena, indicativamente dalle 9.00 alle 17.30.

Da martedì 20 aprile al 5 giugno, le lezioni si terranno indicativamente due volte a settimana dalle 17.30 alle 21.30 in modalità a distanza

L'esame si svolgerà in una data 14 giugno in presenza.

Il calendario potrebbe subire delle variazioni

Docenti
Il corso è svolto da docenti qualificati, esperti del settore turistico e formatori senior: Alessandro Angelone e Filippo Sica.