

Operazione Rif. PA 2024-21170/RER approvata con DGR 1133/2024 in data 17/06/2024 e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna

BUSINESS ENGLISH PER TUTTI

Intraprendere un progetto - PG 6

hallo!
ciao!

Lingue straniere per il business



PUNTA
SU DITE

Obiettivi

Preparati a fare un salto di qualità nella tua carriera con l'inglese come tuo miglior alleato: questo corso è progettato per trasformare la tua comunicazione professionale in inglese, rendendola chiara, sicura ed efficace

Argomenti

- Presentarsi: presentazioni personali a clienti e fornitori, simulazioni di conversazioni telefoniche, partecipazione a riunioni semplici (esprimere opinioni, fare domande), praticare il linguaggio del networking
- Accoglienza: accogliere clienti e fornitori, descrivere organizzazione aziendale
- Comunicazioni scritte: scrivere email semplici (saluti, presentazioni, richieste), struttura di un'email professionale, scrivere brevi report e note
- Customer service: gestione di richieste di assistenza
- Negoziazione commerciale: espressioni di cortesia, richiesta di informazioni, gestione delle obiezioni e delle richieste, contrattazione di sconti e condizioni speciali
- Gestione della comunicazioni: gestione di ordini, commesse ed aspetti ad essi correlati
- Presentazione dell'azienda in lingua inglese: storia, organizzazione, mission, vision
- Presentazione dei prodotti / servizi: descrizione generale e dei punti di forza

DURATA TOTALE:
40 ore

**NUMERO
PARTECIPANTI:**
Minimo 8

CALENDARIO:
dal: 19/05/2025
al : 23/06/2025

**TERMINE
ISCRIZIONI:**
09/05/2025

**SEDE DI
SVOLGIMENTO:**
FORLI'

**REFERENTE DEL
CORSO:**
GIORGIA BUCCI
giorgia.bucci@formart.it
346 5027942

**QUOTA DI
PARTECIPAZIONE:**
Finanziato

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti. Le date potrebbero subire variazioni.

Destinatari

Il corso è dedicato a tutte le persone che, per aspettative, inclinazione o attitudine vogliono migliorare la propria posizione lavorativa sviluppando competenze imprenditoriali e manageriali

Criteri di Selezione

Nel caso in cui le iscrizioni risultassero superiori al numero massimo dei partecipanti previsti, verrà attivato il processo di selezione sulla base dei seguenti criteri:

- Condizione occupazionale (priorità a disoccupati ed occupati alle dipendenze)
- Residenza in comuni diversi dal luogo della formazione (di norma diverso dal capoluogo di provincia)
- Ordine di arrivo dell'iscrizione

Calendario

Il corso si svolgerà nel periodo 19/05/2025 - 23/06/2025, con il seguente calendario:

Lunedì 19 maggio dalle 14:00-18:00

Giovedì 22 maggio dalle 09:00-13:00

Lunedì 26 maggio dalle 14:00-18:00

Giovedì 29 maggio dalle 09:00-13:00

Giovedì 05 giugno dalle 09:00-13:00

Lunedì 09 giugno dalle 14:00-18:00

Giovedì 12 giugno dalle 09:00-13:00

Lunedì 16 giugno dalle 14:00-18:00

Giovedì 19 giugno dalle 09:00-13:00

Lunedì 23 giugno dalle 14:00-18:00

Il 09/05/2025 è il termine ultimo entro il quale inviare la documentazione necessaria per l'iscrizione.

Docenti



 Confartigianato

FORMart sede di FORLÌ, Viale Alfredo Oriani 1 47122 Forlì (FC)
T. 0543-20200 - info.forli@formart.it - www.formart.it



Cercaci su



Il corso è stato progettato con la collaborazione di un team di esperti e professionisti nell'ambito delle competenze manageriali.

Il docente di questo corso è MYRIE MARCIA JACQUELINE, docente madrelingua con esperienza consolidata nell'insegnamento della lingua inglese.

Requisiti

Possono partecipare al corso:

- tutte le persone residenti o domiciliate in Emilia Romagna in data antecedente all'iscrizione
- che hanno assolto l'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione

Inoltre, per poter frequentare con successo il percorso è richiesto il possesso della conoscenza di base della lingua inglese, che verrà valutata prima dell'avvio del corso attraverso un test.



 Confartigianato

FORMart sede di FORLÌ, Viale Alfredo Oriani 1 47122 Forlì (FC)
T. 0543-20200 - info.forli@formart.it - www.formart.it



Cercaci su

